

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, olvassa el alaposan Általános Szerződési Feltételeinket, hiszen rendelése leadásával elfogadja a jelen dokumentumban leírtakat!

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEK

1.1. A weboldal üzemeltetője:

- **Cégnév:** Majki Andrea e.v.
- **Székhely:** 8000 Székesfehérvár, József Attila utca 2/C 3/4
- **Postacím:** 8000 Székesfehérvár, József Attila utca 2/C 3/4
- **Adószám:** 77991845-1-27
- **Bankszámlaszám:** 11600006-00000000-83685013
- **Nyilvántartásba vevő hatóság neve:** Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- **Képviselő neve:** Majki Andrea
- **Weboldalak:**
<https://andigurumi.hu>
<https://mintatar.andigurumi.hu>
- **E-mail cím:** hello@andigurumi.hu

a továbbiakban: **Szolgáltató**.

1.2. A Szolgáltató tevékenységi köre

A Szolgáltató az általa üzemeltetett weboldalakon keresztül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- kézműves és kapcsolódó **fizikai termékek értékesítése** (webshop),
- **digitális tartalmak** (letölthető PDF minták, segédanyagok) értékesítése,
- **előfizetéses digitális oktatási és tartalomszolgáltatás** nyújtása (Mintatár),
- regisztrációhoz kötött online felhasználói felület biztosítása,
- közösségi és interaktív funkciók (hozzászólás, tartalommegosztás) üzemeltetése.

1.3. Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat

1.3.1. A Felhasználó a Szolgáltatóval elsősorban **elektronikus úton**, e-mailben, valamint a Kapcsolat menüponton keresztül tud kapcsolatba lépni.

1.3.2. A Szolgáltató az írásban beérkezett megkeresésekre **ésszerű határidőn belül**, de legkésőbb **30 naptári napon belül** válaszol.

1.3.3. A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot nem köteles fenntartani, azonban elektronikus elérhetősége folyamatosan biztosított.

1.4. Tárhelyszolgáltató adatai

A weboldalak technikai működtetéséhez a Szolgáltató tárhelyszolgáltatót vesz igénybe:

- **Tárhelyszolgáltató neve:** Rackhost Zrt.
- **Székhelye:** 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
- **Honlap:** <https://www.rackhost.hu>

A tárhelyszolgáltató kizárólag technikai adatfeldolgozást végez, a Felhasználók személyes adatait a Szolgáltató utasításai szerint kezeli.

1.5. A szerződés nyelve és a kapcsolattartás nyelve

1.5.1. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés nyelve **magyar**.

1.5.2. A kapcsolattartás, a tájékoztatások, a számlázás, valamint a jognyilatkozatok nyelve szintén magyar.

1.6. Jogszabályi megfelelésre vonatkozó tájékoztatás

A Szolgáltató a tevékenységét különösen az alábbi jogszabályok figyelembevételével végzi:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker tv.),
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet**,
- a digitális tartalommal kapcsolatos szerződésekre vonatkozó **373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet**,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR).

2. AZ ÁSZF HATÁLYA, A SZERZŐDÉS JELLEGE, LÉTREJÖTTE

2.1. Az ÁSZF hatálya

2.1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya kiterjed a Szolgáltató által üzemeltetett

<https://andigurumi.hu> és <https://mintatar.andigurumi.hu> weboldalakon keresztül nyújtott valamennyi szolgáltatás igénybevételére.

2.1.2. Az ÁSZF hatálya különösen – de nem kizárólagosan – kiterjed:

- a fizikai termékek értékesítésére (webshop),
- digitális tartalmak (PDF minták, segédanyagok) értékesítésére,
- az előfizetéses digitális szolgáltatás (Mintatár) igénybevételére,
- a regisztrációhoz kötött online felhasználói fiók használatára,
- a weboldalon elérhető közösségi és interaktív funkciókra.

2.1.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes szolgáltatásait külön feltételekhez vagy egyedi tájékoztatáshoz kösse, amelyről a Felhasználót előzetesen tájékoztatja.

2.2. A szerződés jellege

2.2.1. A Szolgáltató és a Felhasználó között a weboldalon keresztül létrejövő jogviszony **elektronikus úton megkötött szerződésnek** minősül.

2.2.2. A szerződés **nem minősül írásba foglalt szerződésnek**, azt a Szolgáltató nem iktatja, azonban a szerződés adatai a Szolgáltató rendszerében rögzítésre kerülnek, és a Felhasználó számára a felhasználói fiókban vagy a visszaigazoló e-mailben hozzáférhetők.

2.2.3. A szerződés nyelve magyar.

2.2.4. A szerződés létrejöttével a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatásait elektronikus úton, távollévők között nyújtja.

2.3. A szerződés létrejötte

2.3.1. A szerződés a Felhasználó által a weboldalon keresztül leadott megrendelés Szolgáltató általi **automatikus visszaigazolásával** jön létre.

2.3.2. A visszaigazolás elektronikus úton, e-mail formájában történik, és tartalmazza különösen:

- a megrendelt termék vagy szolgáltatás megnevezését,
- az ellenértéket,
- a fizetés módját,
- a teljesítés módját,
- digitális tartalom vagy előfizetés esetén a hozzáférésre vonatkozó információkat.

2.3.3. Amennyiben a visszaigazolás technikai okokból nem érkezik meg, a Felhasználó köteles ezt a Szolgáltató felé jelezni. A hibásan megadott e-mail cím következményeiért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

2.4. Az ÁSZF elfogadása

2.4.1. A megrendelés leadásának feltétele az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató megismerése és kifejezett elfogadása.

2.4.2. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy:

- az ÁSZF tartalmát megismerte,
- azt megértette,
- az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.4.3. Az ÁSZF elfogadása a megrendelési felületen elhelyezett jelölőnégyzet kipipálásával történik, amely a Felhasználó egyértelmű jognyilatkozatának minősül.

2.5. Az ÁSZF módosítása

2.5.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

2.5.2. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététel napján lép hatályba.

2.5.3. A módosítás nem érinti a már létrejött szerződéseket, kivéve az előfizetéses szolgáltatásokat, ahol a módosítás a következő elszámolási időszaktól alkalmazható.

2.5.4. A Felhasználó jogosult a módosított ÁSZF elfogadásának hiányában az előfizetését a módosítás hatálybalépését követően lemondani.

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK (ALAPFOGALMAK)

3.1. A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak. Az értelmező rendelkezések célja, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony egyértelmű, félreérthetetlen és vitás helyzetekben is értelmezhető legyen.

3.2. Szolgáltató

A jelen ÁSZF 1. fejezetében meghatározott egyéni vállalkozó, aki a weboldalakon keresztül szolgáltatásokat nyújt és termékeket értékesít.

3.3. Felhasználó

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató weboldalát látogatja, azon regisztrál, megrendelést ad le, előfizetést vásárol, vagy a weboldal bármely szolgáltatását igénybe veszi.

3.4. Fogyasztó

A Polgári Törvénykönyv szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

3.5. Weboldal

A Szolgáltató által üzemeltetett

- <https://andigurumi.hu> és
- <https://mintatar.andigurumi.hu>
internetes oldalak összessége.

3.6. Fizikai termék

A Szolgáltató által a webshopban értékesített, kézzelfogható, nem digitális termék, különösen kézműves, részben vagy egészben kézzel készített termékek és azok tartozékai.

3.7. Digitális tartalom

Olyan nem tárgyi formában létező adat vagy adatállomány, amely elektronikus úton kerül átadásra, különösen letölthető PDF formátumú horgolásminták, digitális segédanyagok és egyéb elektronikus tartalmak.

3.8. Előfizetés

Határozatlan időtartamra létrejövő, rendszeres díjfizetéssel járó jogviszony, amely alapján a Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott előfizetéses digitális szolgáltatáshoz (Mintatár) fér hozzá.

3.9. Mintatár

A Szolgáltató által üzemeltetett, előfizetéses rendszerben működő digitális oktató- és tartalomszolgáltatás, amely videós tananyagokat, digitális mintákat, segédanyagokat és közösségi funkciókat foglal magában.

3.10. Felhasználói fiók

A Felhasználó által a weboldalon létrehozott, egyedi azonosítóval és jelszóval védett felület, amelyen keresztül a Felhasználó a megrendeléseit, előfizetését, digitális tartalmait és személyes beállításait kezeli.

3.11. Szerződés

A Szolgáltató és a Felhasználó között a weboldalon keresztül, elektronikus úton létrejövő jogviszony, amely jelen ÁSZF, valamint az adott szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatások együtteséből áll.

3.12. Díj

A Szolgáltató által nyújtott termék vagy szolgáltatás ellenértéke, amelyet a Felhasználó köteles megfizetni.

3.13. Hibás teljesítés

Olyan teljesítés, amely nem felel meg a jogszabályokban, jelen ÁSZF-ben vagy az adott szolgáltatásra vonatkozó leírásban meghatározott követelményeknek.

3.14. Tartalom

A Szolgáltató által előállított vagy közzétett minden szöveges, képi, videós, hanganyag vagy egyéb digitális elem, beleértve a mintákat, oktatóanyagokat és közösségi tartalmakat.

3.15. Vis maior

Olyan, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan esemény (pl. természeti katasztrófa, informatikai rendszerleállás, szolgáltatói hiba), amely a szerződés teljesítését ideiglenesen vagy tartósan akadályozza.

4. A SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES ISMERTETÉSE

4.1. Fizikai termékek (webshop)

4.1.1. A Szolgáltató a weboldalon keresztül fizikai termékeket értékesít, különösen kézzel készített vagy részben kézzel készített amigurumi figurákat, kiegészítőket, valamint a horgoláshoz kapcsolódó termékeket.

4.1.2. A fizikai termékek **kézműves jellegűek**, ezért azok között – különösen színárnyalat, méret, forma vagy egyéb vizuális megjelenés tekintetében – **kisebbségi eltérések előfordulhatnak**, amelyek nem minősülnek hibás teljesítésnek.

4.1.3. A weboldalon megjelenített termékképek **illusztrációként szolgálnak**, és nem minősülnek műszaki rajznak vagy mintadarabnak.

4.1.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes termékeket korlátozott darabszámban, időszakosan vagy előrendelés keretében értékesítsen.

4.1.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a termékek olyan felhasználásáért, amely nem rendeltetésszerű, vagy amely a termék jellegéből fakadó kockázatokat figyelmen kívül hagyja (pl. gyermekjáték jellegű használat).

4.2. Digitális tartalom (letölthető minták, segédanyagok)

4.2.1. A Szolgáltató digitális tartalomként különösen PDF formátumú horgolásmintákat, leírásokat és egyéb elektronikus segédanyagokat értékesít.

4.2.2. A digitális tartalom **nem fizikai adathordozón kerül átadásra**, hanem elektronikus úton, letöltés vagy online hozzáférés formájában válik elérhetővé.

4.2.3. A digitális tartalom teljesítése a fizetés sikeres visszaigazolását követően **azonnal megkezdődik**, amelynek keretében a Felhasználó jogosultságot szerez a tartalom elérésére vagy letöltésére.

4.2.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a digitális tartalom jellegéből fakadóan a Szolgáltató nem garantálja, hogy az adott tartalom minden egyéni eszközön, szoftverkörnyezetben vagy technikai konfigurációban azonos módon jelenik meg.

4.2.5. A digitális tartalomhoz való hozzáférés **személyes jellegű**, az nem ruházható át más személyre.

4.3. Előfizetéses digitális szolgáltatás – Mintatár

4.3.1. A Mintatár egy előfizetéses rendszerben működő digitális szolgáltatás, amely online hozzáférést biztosít a Szolgáltató által készített oktatóvideókhoz, digitális mintákhoz, segédanyagokhoz és egyéb tartalmakhoz.

4.3.2. Az előfizetés **határozatlan időtartamra** jön létre, és rendszeres (havonta ismétlődő) díjfizetéssel jár.

4.3.3. A Szolgáltató a Mintatár tartalmát jogosult időről időre módosítani, bővíteni vagy átszervezni, azonban a szolgáltatás alapvető jellegét nem változtathatja meg.

4.3.4. A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy meghatározott időközönként vagy meghatározott mennyiségű új tartalmat tesz közzé, azonban törekszik a szolgáltatás folyamatos fejlesztésére.

4.3.5. A Mintatárhoz való hozzáférés kizárólag **aktív előfizetés** esetén biztosított, a hozzáférés az előfizetés megszűnésével automatikusan megszűnik.

4.4. A szolgáltatás technikai feltételei

4.4.1. A Szolgáltató biztosítja a weboldalak folyamatos működését, azonban **nem garantálja a megszakítás nélküli elérhetőséget**.

4.4.2. A Szolgáltató jogosult a weboldalakat karbantartás, fejlesztés vagy biztonsági okokból ideiglenesen elérhetetlenné tenni.

4.4.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az internetes szolgáltatások működéséből fakadó technikai hibákért a Szolgáltató korlátozott felelősséggel tartozik.

4.5. A szolgáltatás igénybevételének korlátai

4.5.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatások igénybevételét részben vagy egészben korlátozza, amennyiben:

- jogszabályi kötelezettségnek kell eleget tennie,
- a Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit,

- a szolgáltatás biztonságos működése ezt indokolja.

4.5.2. A szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése nem mentesíti a Felhasználót a már esedékes díjak megfizetése alól.

5. REGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓK

5.1. Regisztráció feltételei

5.1.1. A weboldal egyes szolgáltatásai – különösen a digitális tartalmak elérése és az előfizetéses szolgáltatás igénybevétele – **regisztrációhoz kötöttek**.

5.1.2. A regisztráció során a Felhasználó köteles **valós, pontos és naprakész adatokat** megadni. A valótlan adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5.1.3. A Szolgáltató jogosult a regisztrációt megtagadni vagy törölni, amennyiben a Felhasználó valótlan adatokat adott meg, vagy a regisztráció célja nyilvánvalóan jogsértő.

5.2. Felhasználói fiók létrehozása és használata

5.2.1. A sikeres regisztrációt követően a Felhasználó egy **egyedi felhasználói fiókot** hoz létre, amelyhez felhasználónév és jelszó tartozik.

5.2.2. A Felhasználó köteles a fiókjához tartozó belépési adatokat bizalmasan kezelni, és megtenni minden ésszerű intézkedést azok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében.

5.2.3. A Felhasználó felelős minden olyan tevékenységért, amelyet a felhasználói fiókján keresztül hajtanak végre.

5.2.4. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy fiókjához jogosulatlan személy férhetett hozzá, köteles erről haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

5.3. A felhasználói fiók korlátozása és megszüntetése

5.3.1. A Szolgáltató jogosult a felhasználói fiók **ideiglenes felfüggesztésére vagy végleges megszüntetésére**, amennyiben a Felhasználó:

- megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit,
- jogszabályba ütköző tevékenységet folytat,
- a szolgáltatást rendeltetésellenesen használja,
- más Felhasználók jogait vagy jogos érdekeit sérti.

5.3.2. A fiók felfüggesztése vagy megszüntetése esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférését a szolgáltatáshoz részben vagy egészben megszüntetni.

5.3.3. A fiók megszüntetése **nem érinti** a már teljesített szolgáltatások ellenértékét, és nem jogosítja fel a Felhasználót díjvisszatérítésre.

5.4. Előfizetéshez kapcsolódó felhasználói fiók

5.4.1. Az előfizetéses szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak aktív felhasználói fiókkal kell rendelkeznie.

5.4.2. Az előfizetés időtartama alatt a Felhasználó jogosult a Mintatár tartalmához hozzáférni, azonban a hozzáférés **nem átruházható**, és kizárólag a Felhasználó személyes használatára szolgál.

5.4.3. A Szolgáltató jogosult az előfizetéshez kapcsolódó hozzáférést megszüntetni, amennyiben a Felhasználó megszegi a szerzői jogi vagy felhasználási szabályokat.

5.5. A felhasználói fiók megszüntetése a Felhasználó által

5.5.1. A Felhasználó jogosult a felhasználói fiókját bármikor megszüntetni.

5.5.2. A fiók megszüntetése nem érinti a korábban létrejött szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket, különösen az előfizetéshez kapcsolódó díjfizetési kötelezettségeket.

5.5.3. A fiók megszüntetésével a Felhasználó elveszíti a hozzáférést a digitális tartalmakhoz és az előfizetéses szolgáltatáshoz.

5.6. A fiók technikai elérhetősége

5.6.1. A Szolgáltató törekszik a felhasználói fiókok folyamatos elérhetőségének biztosítására, azonban nem garantálja azok megszakítás nélküli működését.

5.6.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a fiók ideiglenes elérhetetlenségéből eredő károkért, amennyiben azok technikai okokra vagy karbantartásra vezethetők vissza.

6. MEGRENDELÉS MENETE, ADATBEVITELI HIBÁK

6.1. A megrendelés általános menete

6.1.1. A weboldalon keresztül történő vásárlás a Felhasználó által kiválasztott termékek vagy szolgáltatások kosárba helyezésével kezdődik.

6.1.2. A Felhasználó a megrendelési folyamat során köteles megadni a teljesítéshez és számlázáshoz szükséges adatokat, különösen:

- név,
- e-mail cím,
- számlázási adatok,

- fizikai termék esetén szállítási adatok.

6.1.3. A megrendelés véglegesítése előtt a Felhasználó részletes összesítést kap a megrendelés tartalmáról, annak ellenértékéről, valamint az esetleges járulékos költségekről.

6.2. Fizetési kötelezettség egyértelmű jelzése

6.2.1. A megrendelés véglegesítésére szolgáló gomb felirata egyértelműen jelzi, hogy annak megnyomása **fizetési kötelezettséggel jár**.

6.2.2. A gomb megnyomásával a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

6.3. Adatbeviteli hibák javítása

6.3.1. A Felhasználó a megrendelés véglegesítése előtt jogosult a megadott adatok ellenőrzésére és módosítására.

6.3.2. A hibásan megadott adatokból eredő károkért – különösen a hibás szállítási cím vagy e-mail cím megadásából eredő következményekért – a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

6.3.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hibás e-mail cím megadása esetén a digitális tartalmakhoz való hozzáférés vagy a megrendelés visszaigazolása meghiúsulhat.

6.4. A megrendelés visszaigazolása

6.4.1. A Szolgáltató a Felhasználó megrendelését elektronikus úton, e-mailben igazolja vissza.

6.4.2. A visszaigazolás tartalmazza különösen:

- a megrendelt termékek vagy szolgáltatások megnevezését,
- a fizetendő ellenértéket,
- a fizetés módját,
- a teljesítés módját és idejét.

6.4.3. A visszaigazolás megérkezése a szerződés létrejöttének igazolására szolgál.

6.5. A megrendelés elutasítása vagy törlése

6.5.1. A Szolgáltató jogosult a megrendelést indokolt esetben elutasítani, különösen, ha:

- a termék vagy szolgáltatás nem elérhető,
- technikai hiba lépett fel,
- a Felhasználó korábban súlyosan megsértette az ÁSZF rendelkezéseit.

6.5.2. Elutasítás esetén a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Felhasználót, és a már teljesített fizetést visszatéríti.

6.6. Többszörös vagy hibás megrendelések

6.6.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó által véletlenül többször leadott megrendelésekért.

6.6.2. Amennyiben a Felhasználó hibás vagy duplikált megrendelést észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé.

6.7. Előfizetési megrendelések sajátosságai

6.7.1. Az előfizetési szolgáltatás megrendelésével a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a díj **ismétlődő jelleggel**, automatikusan kerül levonásra.

6.7.2. Az előfizetés megrendelése a Felhasználó részéről kifejezett nyilatkozatnak minősül arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatás a fizetést követően azonnal megkezdődik.

7. ÁRAK, FIZETÉS, SZÁMLÁZÁS

7.1. Árak feltüntetése

7.1.1. A weboldalon feltüntetett árak **forintban (HUF)** értendők.

7.1.2. A Szolgáltató **alanyi adómentes**, ezért az árak általános forgalmi adót (ÁFA) nem tartalmaznak.

7.1.3. A Szolgáltató minden esetben törekszik arra, hogy a weboldalon megjelenített árak pontosak és aktuálisak legyenek. Az esetleges elírásokért vagy technikai hibákért azonban felelősséget nem vállal.

7.1.4. Nyilvánvalóan téves ár feltüntetése esetén (pl. 0 Ft, irreálisan alacsony összeg) a Szolgáltató nem köteles a terméket vagy szolgáltatást a hibás áron értékesíteni, és jogosult a megrendelést törölni.

7.2. Fizetési módok

7.2.1. A Felhasználó a megrendelés ellenértékét az alábbi fizetési módokon teljesítheti:

- bankkártyás fizetés (Stripe rendszerén keresztül),
- előreutalás (fizikai termékek esetén, ha a Szolgáltató ezt elérhetővé teszi).

7.2.2. Bankkártyás fizetés esetén a fizetés a Stripe biztonságos rendszerén keresztül történik. A Szolgáltató a Felhasználó bankkártya-adatait **nem kezeli és nem tárolja**.

7.2.3. A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az összeg a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül, illetve a Stripe rendszere a tranzakciót sikeresnek jelzi.

7.3. Előfizetési díjfizetés sajátosságai

7.3.1. Az előfizetéses szolgáltatás díja **ismétlődő jelleggel**, a választott elszámolási időszak szerint (jellemzően havonta) kerül levonásra.

7.3.2. A Felhasználó az előfizetés megrendelésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a megadott fizetési módon az előfizetési díjat automatikusan levonja.

7.3.3. Sikertelen díjlevonás esetén a Szolgáltató jogosult az előfizetéshez kapcsolódó hozzáférést ideiglenesen korlátozni vagy felfüggeszteni mindaddig, amíg a fizetés nem rendeződik.

7.3.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó bankja vagy fizetési szolgáltatója által okozott sikertelen tranzakciókért.

7.4. Árváltoztatás

7.4.1. A Szolgáltató jogosult az árakat egyoldalúan módosítani.

7.4.2. Az árváltozás nem érinti a már leadott és visszaigazolt megrendeléseket.

7.4.3. Előfizetéses szolgáltatás esetén a díjmódosításról a Szolgáltató **előzetesen tájékoztatja** a Felhasználót. A módosított díj a következő elszámolási időszaktól alkalmazandó.

7.4.4. Amennyiben a Felhasználó az árváltozást nem fogadja el, jogosult az előfizetést a módosítás hatálybalépése előtt lemondani.

7.5. Számlázás

7.5.1. A Szolgáltató a megrendelésről **elektronikus számlát** állít ki.

7.5.2. Az elektronikus számla a Felhasználó által megadott e-mail címre kerül megküldésre, illetve a Felhasználói fiókban is elérhető lehet.

7.5.3. A Felhasználó köteles a számlázási adatokat pontosan megadni. A hibás adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

7.5.4. A számlázással kapcsolatos adatokat a Szolgáltató a jogszabályban előírt ideig megőrzi.

7.6. Kedvezmények, kuponok, akciók

7.6.1. A Szolgáltató jogosult időszakos kedvezményeket, kuponokat vagy akciókat meghirdetni.

7.6.2. A kedvezmények és kuponok **nem összevonhatók**, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten másként rendelkezik.

7.6.3. A kuponok és kedvezmények meghatározott időtartamra, feltételekhez kötötten érvényesek, és készpénzre nem válthatók.

8. TELJESÍTÉS, SZÁLLÍTÁS, HOZZÁFÉRÉS

8.1. A teljesítés általános szabályai

8.1.1. A Szolgáltató a szerződésben vállalt szolgáltatást a megrendelés visszaigazolását követően, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint teljesíti.

8.1.2. A teljesítés időpontja szolgáltatásonként eltérő lehet, amelyről a Felhasználó a megrendelés során vagy azt követően tájékoztatást kap.

8.1.3. A Szolgáltató jogosult a teljesítést részben vagy egészben felfüggeszteni, amennyiben a Felhasználó a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

8.2. Fizikai termékek teljesítése és szállítása

8.2.1. Teljesítési határidő

8.2.1.1. A Szolgáltató a fizikai termékeket a megrendelés visszaigazolását és a vételár beérkezését követően, a weboldalon feltüntetett vagy a visszaigazolásban megjelölt határidőn belül adja fel.

8.2.1.2. Amennyiben a teljesítés előre nem látható okból késedelmet szenved, a Szolgáltató erről haladéktalanul értesíti a Felhasználót.

8.2.2. Szállítási módok és költségek

8.2.2.1. A Szállító által elérhető szállítási módokat és azok díjait a Szolgáltató a weboldalon, a megrendelési folyamat során teszi közzé.

8.2.2.2. A szállítási költség a Felhasználót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik (pl. akció keretében).

8.2.3. Csomag átvétele, ellenőrzése

8.2.3.1. A Felhasználó köteles a csomagot átvételkor megvizsgálni.

8.2.3.2. Amennyiben a csomag sérült, a Felhasználó köteles azt a kézbesítő jelenlétében jelezni, és jegyzőkönyvet felvetetni.

8.2.3.3. A jegyzőkönyv hiányában a Szolgáltató a szállítás során keletkezett sérülésekért felelősséget nem vállal.

8.2.4. Át nem vett csomag

8.2.4.1. Amennyiben a Felhasználó a csomagot nem veszi át, és az visszaszállításra kerül a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató jogosult a szállítással és visszaszállítással kapcsolatos költségeket a Felhasználóra áthárítani.

8.2.4.2. Az át nem vett csomag nem minősül elállásnak.

8.3. Digitális tartalom teljesítése

8.3.1. Teljesítés módja

8.3.1.1. Digitális tartalom esetén a teljesítés a fizetés sikeres visszaigazolását követően **azonnal megkezdődik**.

8.3.1.2. A Felhasználó a digitális tartalomhoz letöltési link vagy online hozzáférés útján jut hozzá.

8.3.2. Technikai feltételek

8.3.2.1. A Felhasználó felelős azért, hogy a digitális tartalom eléréséhez szükséges technikai feltételek (internetkapcsolat, eszköz, szoftver) rendelkezésre álljanak.

8.3.2.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó eszközének vagy szoftverkörnyezetének inkompatibilitásából eredő problémákért.

8.4. Előfizetéses szolgáltatás teljesítése (Mintatár)

8.4.1. Hozzáférés biztosítása

8.4.1.1. Az előfizetés aktiválása a sikeres fizetést követően történik meg.

8.4.1.2. Az előfizetés időtartama alatt a Felhasználó jogosult a Mintatár tartalmához hozzáférni.

8.4.2. Hozzáférés megszűnése

8.4.2.1. Az előfizetés megszűnésével – ideértve a lemondást és a díjfizetés elmaradását is – a hozzáférés automatikusan megszűnik.

8.4.2.2. A hozzáférés megszűnésével a Felhasználó nem jogosult a korábban elért tartalmak további használatára.

8.5. Részleges vagy ideiglenes szolgáltatáskiesés

8.5.1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását karbantartás, fejlesztés vagy biztonsági okokból ideiglenesen szüneteltetni.

8.5.2. Az ideiglenes szolgáltatáskiesés önmagában nem jogosítja fel a Felhasználót díjvisszatérítésre.

9. ELÁLLÁSI JOG, FELMONDÁS, A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE

9.1. Általános tájékoztatás az elállási jogról

9.1.1. A jelen fejezet rendelkezései a **fogyasztónak minősülő Felhasználókra** vonatkoznak.

9.1.2. A fogyasztót – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – **14 naptári napos indokolás nélküli elállási jog** illeti meg a távollévők között kötött szerződések esetén.

9.1.3. Az elállási jog gyakorlásának feltételeit és jogkövetkezményeit a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** szabályozza, amelynek rendelkezései jelen ÁSZF részét képezik.

9.2. Elállási jog fizikai termékek esetén

9.2.1. Az elállási határidő

9.2.1.1. Fizikai termék vásárlása esetén az elállási határidő attól a naptól számított **14 nap**, amikor a Felhasználó vagy az általa megjelölt harmadik személy a terméket átvette.

9.2.1.2. Több termékből álló rendelés esetén az elállási határidő az utoljára kézbesített termék átvételének napjától kezdődik.

9.2.2. Az elállási jog gyakorlása

9.2.2.1. Az elállási jog gyakorlása érdekében a Felhasználónak **egyértelmű nyilatkozatot** kell tennie (pl. e-mail útján).

9.2.2.2. A Felhasználó jogosult a jogszabályban meghatározott **elállási nyilatkozatmintát** használni, de ez nem kötelező.

9.2.3. A termék visszaküldése

9.2.3.1. Elállás esetén a Felhasználó köteles a terméket **indokolatlan késedelem nélkül**, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni.

9.2.3.2. A termék visszaküldésének **közvetlen költsége a Felhasználót terheli**.

9.2.3.3. A Szolgáltató nem köteles visszavenni a **nem rendeltetésszerű használatból eredően sérült vagy értékcsökkent** terméket.

9.2.4. Visszatérítés

9.2.4.1. A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzést követően **legkésőbb 14 napon belül** visszatéríti a Felhasználó által megfizetett ellenértéket.

9.2.4.2. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg:

- a terméket vissza nem kapta, vagy
- a Felhasználó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését.

9.3. Elállási jog digitális tartalom esetén

9.3.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a **nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom** esetében az elállási jog **elveszik**, ha:

- a teljesítés a Felhasználó kifejezett, előzetes hozzájárulásával megkezdődött, és
- a Felhasználó tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti elállási jogát.

9.3.2. A digitális tartalom megrendelése során a Felhasználó e nyilatkozatokat a megrendelési felületen elhelyezett jelölőnégyzet kipipálásával teszi meg.

9.3.3. A Szolgáltató a digitális tartalom teljesítésének megkezdését követően **nem köteles visszatérítést biztosítani**.

9.4. Elállási és felmondási szabályok előfizetéses szolgáltatás esetén

9.4.1. Az előfizetés jellege

9.4.1.1. Az előfizetéses szolgáltatás **folyamatos teljesítésű digitális szolgáltatásnak** minősül.

9.4.1.2. Az előfizetés határozatlan időre jön létre, és rendszeres díjfizetéssel jár.

9.4.2. Előfizetés felmondása

9.4.2.1. A Felhasználó az előfizetést **bármikor jogosult felmondani** a felhasználói fiókján keresztül.

9.4.2.2. A felmondás a folyamatban lévő elszámolási időszak végével lép hatályba.

9.4.2.3. A már megkezdett időszak díja **nem jár vissza**, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás a teljes időszak alatt hozzáférhető volt.

9.4.3. Rendkívüli felmondás

9.4.3.1. A Szolgáltató jogosult az előfizetést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Felhasználó:

- súlyosan megsérti az ÁSZF rendelkezéseit,
- szerzői jogot sért,
- a szolgáltatást visszaélősszerűen használja.

9.4.3.2. Rendkívüli felmondás esetén a Felhasználó nem jogosult díjvisszatérítésre.

9.5. A szerződés megszűnésének egyéb esetei

9.5.1. A szerződés megszűnik:

- teljesítéssel,
- elállással,
- felmondással,
- a Felhasználói fiók megszüntetésével.

9.5.2. A szerződés megszűnése nem érinti azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek jellegüknél fogva a megszűnést követően is fennmaradnak (pl. szerzői jogi rendelkezések).

10. KELLÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS, DIGITÁLIS HIBÁS TELJESÍTÉS

10.1. Általános rendelkezések

10.1.1. A Szolgáltató a hibás teljesítésért a Polgári Törvénykönyv, valamint digitális tartalom és digitális szolgáltatás esetén a **373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet** rendelkezései szerint felel.

10.1.2. Jelen fejezet rendelkezései kizárólag a **fogyasztónak minősülő Felhasználókra** vonatkoznak.

10.1.3. Nem minősül hibás teljesítésnek az a hiba, amelyről a Felhasználó a szerződés megkötésekor tudott, vagy tudnia kellett.

10.2. Kellékszavatosság fizikai termékek esetén

10.2.1. Kellékszavatossági igény érvényesítése

10.2.1.1. A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben **kellékszavatossági igénnyel élhet**, ha a fizikai termék a teljesítés időpontjában nem felelt meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

10.2.1.2. A Felhasználó választása szerint az alábbi igényeket érvényesítheti:

- kijavítást kérhet, vagy
- kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna.

10.2.1.3. Ha a kijavítás vagy kicserélés nem lehetséges, a Felhasználó:

- áruszállítást kérhet, vagy
- a szerződéstől elállhat.

10.2.2. Határidők és bizonyítási teher

10.2.2.1. A Felhasználó köteles a hiba felfedezése után **haladéktalanul**, de legkésőbb a felfedezéstől számított **két hónapon belül** közölni a hibát.

10.2.2.2. A teljesítéstől számított **hat hónapon belül** felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez a termék jellegével vagy a hiba természetével összeegyeztethetetlen.

10.2.2.3. A teljesítéstől számított hat hónap elteltével a bizonyítási teher a Felhasználót terheli.

10.2.3. Kellékszavatosság időtartama

10.2.3.1. A Felhasználó kellékszavatossági igényét a teljesítés időpontjától számított **két éven belül** érvényesítheti.

10.2.3.2. Használt termék esetén a felek rövidebb, de **legalább egy éves** elévülési időben is megállapodhatnak.

10.3. Jótállás (garancia)

10.3.1. A Szolgáltató által értékesített termékekre **kötelező jótállás nem vonatkozik**, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

10.3.2. Amennyiben a Szolgáltató egyes termékekre önkéntes jótállást vállal, annak feltételeit külön tájékoztatás tartalmazza.

10.4. Digitális tartalom és digitális szolgáltatás hibás teljesítése

10.4.1. Megfelelőségi követelmények

10.4.1.1. A digitális tartalom és a Mintatár előfizetés akkor minősül szerződészerűen teljesítettnek, ha:

- megfelel a szerződésben és a szolgáltatás leírásában foglaltaknak,
- alkalmas a rendeltetésszerű használatra,
- a jogszabályban meghatározott objektív megfelelőségi követelményeknek megfelel.

10.4.1.2. Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a hiba a Felhasználó nem megfelelő technikai környezetéből (pl. eszköz, szoftver, internetkapcsolat) ered.

10.4.2. Hibás teljesítés esetén érvényesíthető jogok

10.4.2.1. Hibás digitális teljesítés esetén a Felhasználó jogosult:

- a hiba kijavítását kérni, vagy
- amennyiben a kijavítás nem lehetséges vagy nem történik meg ésszerű határidőn belül, **arányos díjcsökkentést** kérni, vagy
- a szerződést megszüntetni.

10.4.2.2. A szerződés megszüntetése esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználó által megfizetett díjat visszatéríteni, kivéve, ha a hiba csekély jelentőségű.

10.4.3. Frissítések

10.4.3.1. A Szolgáltató biztosítja a digitális tartalom és a digitális szolgáltatás működéséhez szükséges frissítéseket a szerződés időtartama alatt.

10.4.3.2. A Felhasználó köteles együttműködni a frissítések telepítésében. Az elmaradt frissítésből eredő hibákért a Szolgáltató nem felel.

10.5. Hibabejelentés módja

10.5.1. A Felhasználó a hibát írásban, elektronikus úton köteles bejelenteni a Szolgáltató részére.

10.5.2. A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a Felhasználó azonosításához szükséges adatokat,
- a megrendelés azonosítóját,
- a hiba részletes leírását.

11. SZERZŐI JOGOK ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

11.1. Általános szerzői jogi rendelkezések

11.1.1. A weboldalon elérhető valamennyi tartalom – különösen, de nem kizárólagosan a horgolásminták, leírások, videók, oktatóanyagok, szövegek, képek, grafikák – **szerzői jogi védelem alatt áll**, és a Szolgáltató vagy a Szolgáltató jogosultjának szellemi tulajdonát képezi.

11.1.2. A tartalmak szerzői jogi védelmét a **1999. évi LXXVI. törvény (Szt.)** biztosítja.

11.1.3. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az a tartalmakhoz kapcsolódó szerzői jogokat a Felhasználóra átruházná.

11.2. Felhasználási jog terjedelme

11.2.1. A Szolgáltató a Felhasználó részére **nem kizárólagos, nem átruházható, időben korlátozott felhasználási jogot** biztosít a megvásárolt vagy előfizetés keretében elérhető tartalmakhoz.

11.2.2. A felhasználási jog kizárólag **magáncélú felhasználásra** terjed ki.

11.2.3. A felhasználási jog **nem jogosít** a tartalmak:

- továbbértékesítésére,
- bérbeadására,
- megosztására,
- nyilvánossághoz közvetítésére,
- átdolgozására és közzétételére,
- oktatási vagy üzleti célú felhasználására.

11.3. Horgolásmintákra vonatkozó speciális szabályok

11.3.1. A Szolgáltató által készített és forgalmazott horgolásminták, valamint a mintákat tartalmazó PDF fájlok és az azokban szereplő képek **szerzői jogi védelem alatt állnak**, és a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik.

11.3.2. A horgolásminták **kizárólag személyes felhasználásra** készültek. A minták **egészben vagy részleteiben történő másolása, terjesztése, megosztása, továbbértékesítése vagy nyilvánosságra hozatala tilos**, függetlenül attól, hogy az ellenérték fejében történik-e vagy sem.

11.3.3. A horgolásminták **átdolgozása**, módosítása vagy más mintába történő beépítése és annak közzététele a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem megengedett.

11.4. A minta alapján készült termékek felhasználása és értékesítése

11.4.1. A Felhasználó a horgolásminta alapján **szabadon készíthet kézzel készült terméket saját részre vagy értékesítési célra**.

11.4.2. A Szolgáltató **kifejezetten engedélyezi** a horgolásminta alapján készült késztermék **értékesítését**, amennyiben az értékesítés nem jár a horgolásminta, annak részletei vagy a minta alapján készült leírás továbbadásával.

11.4.3. A késztermék értékesítése során **nem kötelező**, de a Szolgáltató kérése szerint erősen ajánlott a tervező megjelölése (pl. „Tervező: andigurumi.hu”).

11.4.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a horgolásminta továbbértékesítése vagy megosztása **szerzői jogvétségnek minősül**, és jogkövetkezményeket vonhat maga után.

11.5. Közösségi megosztás (finoman, barátságosan, de jogilag korrektül)

11.5.1. A Felhasználó jogosult a horgolásminta alapján készült saját alkotásról képet közzétenni közösségi média felületeken.

11.5.2. A közzétett tartalom **nem tartalmazhatja**:

- a horgolásminta leírását vagy részleteit,
- a minta lemásolható elemeit,
- a videós vagy PDF-es tartalom részleteit.

11.5.3. A Szolgáltató örömmel fogadja, ha a Felhasználó a közzétett alkotásnál feltünteti a tervező nevét vagy közösségi oldalát, azonban ez **nem kötelező jogi feltétel**, hanem a Szolgáltató kérése.

12. FELHASZNÁLÓI MAGATARTÁS, KÖZÖSSÉGI FUNKCIÓK, MODERÁLÁS

12.1. Általános magatartási szabályok

12.1.1. A Felhasználó köteles a weboldalakat és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat rendeltetésszerűen, a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően használni.

12.1.2. A Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely:

- jogszabályba ütközik,
- más Felhasználók jogait vagy jogos érdekeit sérti,
- a Szolgáltató jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
- a weboldalak működését akadályozza vagy veszélyezteti.

12.2. Hozzászólások és közösségi funkciók

12.2.1. A weboldalon – különösen a Mintatár felületén – a Felhasználók jogosultak hozzászólásokat közzétenni, kérdéseket feltenni és tapasztalatokat megosztani.

12.2.2. A hozzászólások tartalmáért **kizárólag a Felhasználó felel**, a Szolgáltató a közzétett tartalmakat nem ellenőrzi előzetesen.

12.2.3. Tilos olyan hozzászólás közzététele, amely:

- jogellenes,
- obszcén, trágár vagy sértő,
- gyűlöletkeltő,
- reklám jellegű vagy üzletszerű ajánlatot tartalmaz,
- más Felhasználók zaklatására alkalmas.

12.3. Képek és egyéb tartalmak feltöltése

12.3.1. A Felhasználó jogosult saját maga által készített képeket vagy egyéb tartalmakat feltölteni a weboldal közösségi funkcióin keresztül.

12.3.2. A Felhasználó kizárólag olyan tartalmat tölthet fel, amelyhez **szerzői joggal rendelkezik**, vagy amelynek felhasználására jogosult.

12.3.3. A Felhasználó a feltöltéssel kijelenti, hogy a tartalom nem sérti harmadik személy jogait, különösen szerzői jogait vagy személyiségi jogait.

12.4. Feltöltött tartalmak felhasználása

12.4.1. A Felhasználó a feltöltött tartalom közzétételével **nem kizárólagos, térítésmentes felhasználási jogot** biztosít a Szolgáltató részére arra, hogy a tartalmat a weboldal működtetésével, megjelenítésével és népszerűsítésével összefüggésben felhasználja.

12.4.2. A Szolgáltató a feltöltött tartalmat **nem értékesíti**, és nem használja fel a Felhasználó engedélye nélkül a weboldalon kívüli, önálló marketing célokra.

12.5. Moderálás és tartalom eltávolítása

12.5.1. A Szolgáltató jogosult – de nem köteles – a Felhasználók által közzétett tartalmakat utólag ellenőrizni.

12.5.2. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-be ütköző, jogellenes vagy nem megfelelő tartalmakat **előzetes értesítés nélkül eltávolítani**.

12.5.3. Ismételt vagy súlyos szabálysértés esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó:

- hozzászólási jogát korlátozni,
- felhasználói fiókját ideiglenesen felfüggeszteni,
- felhasználói fiókját véglegesen megszüntetni.

12.6. Felelősség a közösségi tartalmakért

12.6.1. A Szolgáltató nem felel a Felhasználók által közzétett tartalmakért.

12.6.2. A Szolgáltató nem köteles a jogellenes tartalmak aktív keresésére, azonban a tudomására jutott jogsértést haladéktalanul kezeli.

12.7. Közzétett funkciók megszüntetése

12.7.1. A Szolgáltató jogosult a közösségi funkciókat részben vagy egészben megszüntetni vagy módosítani.

12.7.2. A közösségi funkciók megszüntetése önmagában nem jogosítja fel a Felhasználót díjvisszatérítésre.

13. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS, VIS MAIOR

13.1. Általános felelősségi rendelkezések

13.1.1. A Szolgáltató a szolgáltatásokat **a mindenkor elérhető technikai és szakmai színvonalon**, a vonatkozó jogszabályok betartásával nyújtja.

13.1.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek a Felhasználó:

- nem rendeltetésszerű használatából,
- az ÁSZF megsértéséből,
- a Felhasználó technikai környezetének hiányosságaiából
erednek.

13.1.3. A Szolgáltató felelőssége **nem terjed ki** a Felhasználó által elérni kívánt egyéni célok, eredmények vagy elvárások teljesülésére.

13.2. Technikai működésből eredő felelősség

13.2.1. A Szolgáltató nem garantálja a weboldalak és a szolgáltatások **megszakítás nélküli, hibamentes működését.**

13.2.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek:

- internetkapcsolati hiba,
- szerverleállás,
- harmadik fél szolgáltatásának hibája (pl. tárhelyszolgáltató, fizetési szolgáltató),
- karbantartás vagy fejlesztés következtében keletkeznek.

13.2.3. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a karbantartásokat előzetesen jelezze, azonban erre nem minden esetben köteles.

13.3. Előfizetési szolgáltatásra vonatkozó felelősségkorlátozás

13.3.1. A Szolgáltató jogosult az előfizetési szolgáltatás (Mintatár) tartalmát, struktúráját vagy elérhetőségét módosítani, amennyiben ez a szolgáltatás fejlesztése vagy biztonságos működtetése érdekében szükséges.

13.3.2. A tartalom módosítása, bővítése vagy átszervezése önmagában **nem minősül hibás teljesítésnek.**

13.3.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha egy adott tartalom időlegesen vagy véglegesen nem érhető el.

13.4. Harmadik személyek magatartásáért való felelősség

13.4.1. A Szolgáltató nem felel a Felhasználók vagy harmadik személyek által közzétett tartalmakért, hozzászólásokért, képekért.

13.4.2. A Szolgáltató nem köteles az ilyen tartalmak előzetes ellenőrzésére, azonban a tudomására jutott jogsértést haladéktalanul kezeli.

13.5. Kártérítési felelősség korlátozása

13.5.1. A Szolgáltató kártérítési felelőssége – a jogszabály által megengedett mértékben – **a Felhasználó által a vitatott szolgáltatásért ténylegesen megfizetett díj összegére korlátozódik.**

13.5.2. A Szolgáltató nem felel:

- elmaradt haszonért,
- közvetett vagy következményi károkért, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

13.6. Vis maior

13.6.1. Vis maiornak minősül minden olyan, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan esemény, amely a szolgáltatás teljesítését részben vagy egészben akadályozza.

13.6.2. Vis maior eseménynek minősül különösen:

- természeti katasztrófa,
- tűz, árvíz,
- járvány,
- informatikai rendszerek globális meghibásodása,
- hatósági intézkedés.

13.6.3. Vis maior fennállása esetén a Szolgáltató nem esik késedelembe, és nem köteles kártérítést fizetni.

13.7. A felelősségkorlátozás határai

13.7.1. Jelen fejezet egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy a Szolgáltató felelősségét olyan esetekben zárna ki vagy korlátozná, amelyekben azt jogszabály tiltja.

14. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS, BÉKÉLTETÉS

14.1. Panaszkezelés rendje

14.1.1. A Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatos panaszát írásban, elektronikus úton jogosult benyújtani.

14.1.2. A panasz benyújtható az Adatkezelési tájékoztatóban és az ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségeken.

14.1.3. A panaszban a Felhasználó köteles megadni:

- nevét,
- elérhetőségét,
- a panasz tárgyát,
- a panasz részletes leírását.

14.2. Panasz kivizsgálása és megválaszolása

14.2.1. A Szolgáltató a panaszt **indokolatlan késedelem nélkül**, de legkésőbb **30 napon belül** kivizsgálja és írásban megválaszolja.

14.2.2. Amennyiben a panaszt a Szolgáltató elutasítja, a válaszában köteles annak indokait közölni.

14.3. Békéltető testülethez fordulás

14.3.1. Amennyiben a panasz a Szolgáltatóval nem rendezhető, a fogyasztónak minősülő Felhasználó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **békéltető testülethez** fordulni.

14.3.2. A békéltető testület eljárása **ingyenes**.

14.3.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a békéltető testület eljárásában **együttműködési kötelezettségének eleget tesz**.

14.4. Békéltető testületek elérhetősége

14.4.1. A békéltető testületek elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu> weboldalon érhetők el.

14.5. Online vitarendezési platform (ODR)

14.5.1. Az Európai Bizottság online vitarendezési platformot (ODR) működtet, amely lehetőséget biztosít a fogyasztók és kereskedők közötti viták online rendezésére.

14.5.2. Az ODR platform elérhető a következő címen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

14.5.3. A Szolgáltató nem kötelezi el magát az ODR platform használatára, azonban a jogszabályban előírt tájékoztatást biztosítja.

14.6. Hatósági jogérvényesítés

14.6.1. A Felhasználó jogosult panaszával a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

14.6.2. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei a <https://fogyasztovedelem.kormany.hu> oldalon találhatók.

14.7. Bírósági jogérvényesítés

14.7.1. A Felhasználó jogosult a jogvita rendezését bírósági úton kezdeményezni.

14.7.2. A jogvita eldöntésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult.

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

15.1. Az ÁSZF hatálybalépése

15.1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek a weboldalon történő közzététel napján lépnek hatályba, és határozatlan időre szólnak.

15.1.2. A jelen ÁSZF hatálybalépésével egyidejűleg a korábban közzétett Általános Szerződési Feltételek hatályukat veszítik.

15.2. Irányadó jog

15.2.1. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra **a magyar jog** rendelkezései irányadók.

15.2.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet,
- az elektronikus kereskedelemre vonatkozó jogszabályok,
- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény.

15.3. Részleges érvénytelenség

15.3.1. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősülne, az **nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét.**

15.3.2. Az érvénytelen rendelkezés helyébe olyan érvényes jogszabályi rendelkezés lép, amely a felek eredeti jogi és gazdasági céljához a lehető legközelebb áll.

15.4. Kapcsolattartás

15.4.1. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti kapcsolattartás elsődlegesen **elektronikus úton** történik.

15.4.2. A Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címet hivatalos kapcsolattartási címnek tekinti.

15.4.3. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a megadott e-mail cím elérhető és naprakész legyen.

15.5. Dokumentumok elérhetősége

15.5.1. Jelen ÁSZF az <https://andigurumi.hu/> weboldalon folyamatosan elérhető és letölthető.

15.5.2. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Felhasználó a szerződés megkötése előtt megismerhesse az ÁSZF tartalmát.

15.6. Nyelvhasználat

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a weboldal technikai működéséből adódóan egyes feliratok, rendszerüzenetek vagy funkciómegnevezések idegen nyelven (különösen angol nyelven) jelenhetnek meg.

Ez nem érinti a szolgáltatás lényeges feltételeinek, a szerződés tartalmának, valamint a jogokat és kötelezettségeket meghatározó tájékoztatások magyar nyelven történő megismerhetőségét.

2026.02.10.