

Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy átlátható és közérthető módon tájékoztassa Önt a <https://andigurumi.hu> és <https://mintatar.andigurumi.hu> weboldalakon keresztül megvalósuló adatkezelésekről, valamint az Önt megillető jogokról.

1.1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Majki Andrea e.v.

Székhely / levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, József Attila utca 2/C 3/4

E-mail: hello@andigurumi.hu

Adószám: 77991845-1-27

Weboldalak:

– <https://andigurumi.hu>

– <https://mintatar.andigurumi.hu>

(a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján **nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.**

1.2. Az adatkezelő tevékenysége

1.2.1. Az Adatkezelő fizikai termékeket értékesítő webshopot, digitális tartalmakat (letölthető horgolásminták, segédanyagok), valamint előfizetéses rendszerben működő digitális oktatófelületet (Mintatár) üzemeltet.

1.2.2. Az Adatkezelő a szolgáltatásai nyújtása során személyes adatokat kezel, különösen a megrendelések teljesítése, a felhasználói fiókok kezelése, az előfizetések működtetése, a számlázás, valamint a kapcsolattartás érdekében.

1.3. Kapcsolattartás adatvédelmi ügyekben

1.3.1. Az Érintettek az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseiket, észrevételeiket vagy kéréseiket az Adatkezelő részére elsősorban **elektronikus úton** juttathatják el.

1.3.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos megkeresések fogadására szolgáló elérhetőség:

E-mail: hello@andigurumi.hu

1.3.3. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az adatvédelmi megkeresésekre **indokolatlan késedelem nélkül**, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőn belül választ adjon.

1.4. Adatvédelmi tisztviselő (DPO)

1.4.1. Az Adatkezelő tevékenysége alapján **nem köteles adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölésére**, tekintettel arra, hogy az adatkezelések jellege és terjedelme nem teszi ezt kötelezővé a GDPR rendelkezései szerint.

1.4.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos feladatokat az Adatkezelő saját hatáskörben látja el.

1.5. Az adatkezelő felelőssége

1.5.1. Az Adatkezelő felelős azért, hogy a személyes adatok kezelése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően történjen.

1.5.2. Az Adatkezelő biztosítja az adatkezelések jogszerűségét, átláthatóságát és az Érintettek jogainak érvényesülését.

2. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, HATÁLYA ÉS JOGSZABÁLYI HÁTTERE

2.1. A Tájékoztató célja

2.1.1. Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalakon keresztül megvalósuló adatkezelésekről **átlátható, részletes és közérthető** tájékoztatást nyújtson az érintettek részére.

2.1.2. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok kezelése:

- jogszerűen,
- tisztességesen,
- átlátható módon történjen, összhangban a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal.

2.1.3. A Tájékoztató célja továbbá, hogy az érintettek pontos képet kapjanak arról:

- milyen személyes adatokat kezel az Adatkezelő,
- milyen célból és jogalapon történik az adatkezelés,
- mennyi ideig kerülnek az adatok megőrzésre,
- kik férhetnek hozzá az adatokhoz,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket.

2.2. A Tájékoztató hatálya

2.2.1. Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő által üzemeltetett valamennyi online felületre és szolgáltatásra, különösen:

- a <https://andigurumi.hu> weboldalon működő webshopra,
- a <https://mintatar.andigurumi.hu> előfizetési digitális szolgáltatásra (Mintatár),
- digitális tartalmak (PDF horgolásminták, segédanyagok) értékesítésére,

- a regisztrációhoz kötött felhasználói fiókok kezelésére,
- a hírlevél-feliratkozásra,
- a közösségi és interaktív funkciókra,
- a cookie-k és hasonló technológiák alkalmazására.

2.2.2. A Tájékoztató hatálya azokra a természetes személyekre terjed ki, akik:

- a weboldalakot látogatják,
- a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszik,
- az Adatkezelővel kapcsolatba lépnek
(a továbbiakban: **Érintettek**).

2.3. Jogsabályi háttér

2.3.1. Az Adatkezelő adatkezelései az alábbi jogszabályokkal összhangban történnek:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**GDPR**),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (Infotv.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény**,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok,
- a számviteli és adójogszabályok.

2.4. Az adatkezelés alapelvei

2.4.1. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a GDPR-ban meghatározott alapelveket alkalmazza, különösen:

- **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság,**
- **célhoz kötöttség,**
- **adattakarékosság,**
- **pontosság,**
- **korlátozott tárolhatóság,**
- **integritás és bizalmas jelleg,**
- **elszámoltathatóság.**

2.4.2. Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez **szükségesek és arányosak.**

2.5. Kapcsolat más dokumentumokkal

2.5.1. Jelen Tájékoztató önálló jogi dokumentum, amely szorosan kapcsolódik az Adatkezelő Általános Szerződési Feltételeihez (ÁSZF).

2.5.2. Az adatkezelés részletszabályait az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó fejezetek tartalmazzák.

3. AZ ÉRINTETTEK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉSEK ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI

3.1. Az érintettek köre

3.1.1. Jelen Tájékoztató alkalmazásában érintettnek minősül minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő által üzemeltetett weboldallal és szolgáltatásokkal kapcsolatba kerül.

3.1.2. Az érintettek köre különösen – de nem kizárólagosan – az alábbi személyekre terjed ki:

- a weboldal látogatói,
- a webshopban vásárlók,
- digitális tartalmat vásárló felhasználók,
- az előfizetéses szolgáltatás (Mintatár) előfizetői,
- a felhasználói fiókkal rendelkező személyek,
- a hírlevélre feliratkozók,
- az Adatkezelővel kapcsolatba lépő személyek.

3.2. Kezelt adatok köre – általános elvek

3.2.1. Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adott szolgáltatás nyújtásához, a szerződés teljesítéséhez vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükségesek.

3.2.2. Az adatkezelések során kezelt adatok különösen az alábbi kategóriákba sorolhatók:

- azonosító adatok (pl. név),
- kapcsolattartási adatok (pl. e-mail cím),
- számlázási és fizetési adatok,
- technikai adatok (pl. IP-cím, cookie-azonosítók),
- a felhasználói fiókhoz kapcsolódó adatok.

3.2.3. Az Adatkezelő **nem kezel különleges adatokat** a GDPR 9. cikke értelmében.

3.3. Az adatkezelések céljai

3.3.1. Az Adatkezelő a személyes adatokat különösen az alábbi célokból kezeli:

- szerződéskötés és szerződés teljesítése,
- megrendelések feldolgozása és teljesítése,
- digitális tartalmak és előfizetések biztosítása,
- számlázás és könyvelési kötelezettségek teljesítése,
- kapcsolattartás az érintettekkel,
- hírlevél küldése (hozzájárulás alapján),
- a weboldalak biztonságos és jogszerű működtetése.

3.4. Az adatkezelések jogalapjai

3.4.1. Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi jogalapok valamelyike alapján kezeli:

- az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)),
- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)),
- jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)),
- jogos érdek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) f)).

3.4.2. Az egyes konkrét adatkezelésekhez tartozó jogalapok a Tájékoztató további fejezeteiben kerülnek részletesen bemutatásra.

3.5. Az adatkezelések időtartama – általános elvek

3.5.1. Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a cél eléréséhez szükséges ideig kezeli.

3.5.2. A megőrzési idő meghatározásánál az Adatkezelő figyelembe veszi:

- a jogszabályi kötelezettségeket,
- a szerződéses jogviszony időtartamát,
- az esetleges jogérvényesítési igényeket.

3.5.3. A konkrét adatkezelésekhez kapcsolódó megőrzési idők a Tájékoztató további fejezeteiben kerülnek részletezésre.

3.6. Adatkezelés módja

3.6.1. Az Adatkezelő a személyes adatokat **elektronikus úton**, informatikai rendszerek segítségével kezeli.

3.6.2. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

4. WEBSHOPHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

4.1. Webshopban történő vásárlás adatkezelése

4.1.1. Az adatkezelés célja

A webshopban történő vásárlás lebonyolítása, a megrendelések feldolgozása, teljesítése, számlázása, valamint a kapcsolattartás a vásárlóval.

4.1.2. Az érintettek köre

Az andigurumi.hu webshopban vásárlást kezdeményező természetes személyek.

4.1.3. Kezelt személyes adatok köre

- név
- e-mail cím
- számlázási név és cím
- szállítási név és cím
- telefonszám (ha megadásra kerül)
- megrendeléssel kapcsolatos adatok (termék, összeg, időpont)

4.1.4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – **szerződés teljesítése**.

4.1.5. Az adatkezelés időtartama

A szerződéses jogviszony fennállásáig, valamint azt követően a jogszabályban előírt ideig, különösen számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

4.1.6. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye

Az adatok megadása a szerződés megkötésének feltétele. Az adatok hiányában a megrendelés nem teljesíthető.

4.2. Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés

4.2.1. Az adatkezelés célja

Számla kiállítása, jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

4.2.2. Kezelt személyes adatok köre

- név
- számlázási cím
- e-mail cím
- számla adatai (összeg, dátum, teljesítés)

4.2.3. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – **jogi kötelezettség teljesítése**.

4.2.4. Az adatkezelés időtartama

A számviteli jogszabályok alapján **8 év**.

4.3. Kapcsolattartás vásárlással összefüggésben

4.3.1. Az adatkezelés célja

A megrendeléssel kapcsolatos tájékoztatás, kérdések megválaszolása, ügyintézés.

4.3.2. Kezelt személyes adatok köre

- név
- e-mail cím
- a kapcsolatfelvétel során megadott egyéb adatok

4.3.3. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – **szerződés teljesítése**, illetve f) pontja – **jogos érdek** (ügyfélkapcsolat fenntartása).

4.3.4. Az adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvétel lezárását követően legfeljebb **1 évig**, kivéve, ha jogi igény érvényesítése indokolja a további megőrzést.

4.4. Kötelező adatkezelések jogi igények esetén

4.4.1. Az adatkezelés célja

Jogos igények érvényesítése, jogviták kezelése.

4.4.2. Kezelt személyes adatok köre

A jogvita jellegétől függően a vásárláshoz kapcsolódó adatok.

4.4.3. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – **jogos érdek**.

4.4.4. Az adatkezelés időtartama

Az igény érvényesítéséhez szükséges időtartam, legfeljebb az elévülési idő végéig.

5. DIGITÁLIS TARTALMAKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

(PDF horgolásminták, letölthető segédanyagok)

5.1. Az adatkezelés célja

A digitális tartalmak (különösen PDF formátumú horgolásminták és kapcsolódó segédanyagok) értékesítése, a vásárlás lebonyolítása, a hozzáférés biztosítása, valamint a vásárlással kapcsolatos kapcsolattartás.

5.2. Az érintettek köre

Azok a természetes személyek, akik az Adatkezelő weboldalán digitális tartalmat vásárolnak.

5.3. Kezelt személyes adatok köre

- név
- e-mail cím
- számlázási adatok
- a vásárolt digitális tartalomra vonatkozó adatok
- a vásárlás időpontja és összege
- technikai adatok a letöltés biztosításához (pl. hozzáférési jogosultság)

5.4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – **szerződés teljesítése** (a digitális tartalom adásvétele).

5.5. Az adatkezelés időtartama

5.5.1. A vásárlással kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállásáig kezeli.

5.5.2. A számlázással kapcsolatos adatokat az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség alapján **8 évig** őrzi meg.

5.5.3. A digitális tartalomhoz való hozzáféréshez kapcsolódó technikai adatokat az Adatkezelő legfeljebb a hozzáférés biztosításához szükséges ideig kezeli.

5.6. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye

A személyes adatok megadása a szerződés megkötésének feltétele.

Az adatok hiányában a digitális tartalom értékesítése és hozzáférhetővé tétele nem lehetséges.

5.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Adatkezelő a digitális tartalmak értékesítése során **nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást** a GDPR 22. cikke szerint.

5.8. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az adatkezelés során az Adatkezelő **adatfeldolgozókat vesz igénybe**, különösen a digitális tartalmak kiszolgálása, a számlázás és a fizetés lebonyolítása érdekében.

Az adatfeldolgozók részletes listáját és adatait a Tájékoztató [későbbi] **Adatfeldolgozók** című fejezete tartalmazza.

6. ELŐFIZETÉSES SZOLGÁLTATÁSHOZ (MINTATÁR) KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

6.1. Az adatkezelés célja

Az előfizetési szolgáltatás (Mintatár) működtetése, az előfizetések kezelése, az előfizetők azonosítása, a hozzáférések biztosítása, a díjfizetés kezelése, valamint az előfizetéssel kapcsolatos kapcsolattartás.

6.2. Az érintettek köre

Azok a természetes személyek, akik az Adatkezelő előfizetési szolgáltatására (Mintatár) előfizetnek vagy előfizetési folyamatot kezdeményeznek.

6.3. Kezelt személyes adatok köre

- név
- e-mail cím
- számlázási adatok
- előfizetés státusza (aktív, szüneteltetett, megszűnt)
- előfizetés kezdete és megszűnése
- fizetési tranzakciókra vonatkozó technikai adatok
- felhasználói fiókhoz kapcsolódó technikai adatok

- a szolgáltatás használatához kapcsolódó jogosultsági adatok

6.4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – **szerződés teljesítése** (előfizetési jogviszony).

Bizonyos adatkezelések esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – **jogi kötelezettség teljesítése** (pl. számlázás).

6.5. Az adatkezelés időtartama

6.5.1. Az előfizetéshez kapcsolódó adatokat az Adatkezelő az előfizetés fennállásáig kezeli.

6.5.2. Az előfizetés megszűnését követően az adatokat az Adatkezelő:

- jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából (pl. számlázás) a jogszabályban meghatározott ideig,
- egyéb adatokat legfeljebb **5 évig** őrzi meg az esetleges jogi igények érvényesítése érdekében.

6.5.3. A hozzáférési jogosultságok az előfizetés megszűnésével automatikusan megszűnnek.

6.6. Videós tartalmak kiszolgálásához kapcsolódó adatkezelés

6.6.1. A Mintatárban elérhető videós tartalmak kiszolgálása során az Adatkezelő külső adatfeldolgozót vesz igénybe.

6.6.2. A videók lejátszása során technikai adatok (pl. IP-cím, eszközazonosítók) kezelése történhet a szolgáltatás biztosítása érdekében.

6.6.3. A videós tartalmak megtekintéséhez kapcsolódó adatkezelés célja kizárólag a szolgáltatás technikai biztosítása és biztonságos működtetése.

6.6.4. A videós tartalmak kiszolgálásában részt vevő adatfeldolgozó részletes adatait a Tájékoztató **Adatfeldolgozók** című fejezete tartalmazza.

6.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye

A személyes adatok megadása az előfizetés létrejöttének feltétele.

Az adatok hiányában az előfizetés nem hozható létre, a szolgáltatás nem biztosítható.

6.8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Adatkezelő az előfizetési szolgáltatás működtetése során **nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást** a GDPR 22. cikke szerint.

7. FELHASZNÁLÓI FIÓKHOZ ÉS REGISZTRÁCIÓHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

7.1. Az adatkezelés célja

A felhasználói fiók létrehozása és kezelése, a regisztrált felhasználók azonosítása, a weboldalak egyes funkcióinak biztosítása, a vásárlások és előfizetések kezelése, valamint a jogosultságok nyilvántartása.

7.2. Az érintettek köre

Azok a természetes személyek, akik a weboldalakon felhasználói fiókot hoznak létre vagy regisztrációt kezdeményeznek.

7.3. Kezelt személyes adatok köre

- név
- e-mail cím
- jelszó (titkosított, vissza nem fejtető formában)
- felhasználói fiókhoz kapcsolódó technikai adatok
- regisztráció időpontja
- a felhasználói fiók státusza
- a felhasználói fiókhoz kapcsolódó vásárlási és előfizetési adatok összekapcsolása

7.4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – **szerződés teljesítése** (a felhasználói fiók létrehozásával és működtetésével kapcsolatos szolgáltatások).

7.5. Az adatkezelés időtartama

7.5.1. A felhasználói fiókhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a felhasználói fiók fennállásáig kezeli.

7.5.2. A felhasználói fiók törlését követően az Adatkezelő:

- a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat a jogszabályban meghatározott ideig,
- egyéb adatokat legfeljebb **5 évig** őrzi meg jogi igények érvényesítése céljából.

7.5.3. A felhasználói fiók megszűnésével a hozzáférési jogosultságok megszűnnek.

7.6. A fiók törlése az érintett kérésére

7.6.1. Az érintett jogosult a felhasználói fiók törlését bármikor kérni.

7.6.2. A fiók törlésére irányuló kérelem az Adatkezelő által megjelölt elérhetőségen terjeszthető elő.

7.6.3. A törlés nem érinti azokat az adatokat, amelyek megőrzését jogszabály írja elő.

7.7. Jogosultságkezelés és biztonság

7.7.1. Az Adatkezelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a felhasználói fiókokhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.

7.7.2. A jelszavak titkosított formában kerülnek tárolásra.

7.7.3. Az érintett köteles a hozzáférési adatait bizalmasan kezelni.

7.8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Adatkezelő a felhasználói fiókok kezelése során **nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást** a GDPR 22. cikke szerint.

8. FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK (STRIPE)

8.1. Az adatkezelés célja

A weboldalakon keresztül történő vásárlások és előfizetések során a fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása, valamint a fizetési folyamat biztonságos biztosítása.

8.2. Az érintettek köre

Azok a természetes személyek, akik az Adatkezelő weboldalain bankkártyás fizetést választanak.

8.3. Kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő részéről:

- név
- e-mail cím
- tranzakció azonosító
- fizetés összege és időpontja
- a fizetés státusza (sikeres, sikertelen)

A fizetési szolgáltató (Stripe) részéről:

- bankkártya-adatok
- kártyabirtokos neve

- tranzakcióhoz kapcsolódó technikai adatok

8.4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – **szerződés teljesítése** (a vásárlás és előfizetés ellenértékének megfizetése).

Bizonyos esetekben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – **jogi kötelezettség teljesítése** (pl. számviteli kötelezettségek).

8.5. Bankkártya-adatok kezelése

8.5.1. A bankkártyás fizetés a **Stripe Payments Europe Ltd.** rendszerén keresztül valósul meg.

8.5.2. A bankkártya-adatokat **kizárólag a Stripe kezeli**, az Adatkezelő a bankkártya-adatokhoz **nem fér hozzá**, azokat nem látja és nem tárolja.

8.5.3. A Stripe a bankkártya-adatok kezelését saját adatkezelési tájékoztatója szerint végzi.

8.6. Adatfeldolgozó igénybevétele

8.6.1. A bankkártyás fizetés lebonyolítása során az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Név: Stripe Payments Europe Ltd.

Székhely: Dublin 2, Írország

Weboldal: <https://stripe.com>

8.6.2. A bankkártya-adatokat kizárólag a Stripe Payments Europe Ltd. kezeli, az Adatkezelő a bankkártya-adatokhoz **nem fér hozzá**, azokat nem látja és nem tárolja.

8.6.3. A Stripe adatkezelési gyakorlatáról további információ a Stripe saját adatkezelési tájékoztatójában érhető el.

8.7. Az adatkezelés időtartama

8.7.1. A tranzakcióhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállásáig, valamint azt követően jogi igények érvényesítése céljából legfeljebb **5 évig** őrzi meg.

8.7.2. A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség alapján **8 évig** őrzi meg.

8.8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A fizetési folyamat során az Adatkezelő **nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást** a GDPR 22. cikke szerint.

9. SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK (BILLINGO)

9.1. Az adatkezelés célja

A jogszabályi előírásoknak megfelelő számla kiállítása, a pénzügyi teljesítés dokumentálása, valamint a számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

9.2. Az érintettek köre

Azok a természetes személyek, akik az Adatkezelő weboldalain vásárlást vagy előfizetést kezdeményeznek, és akik részére az Adatkezelő számlát állít ki.

9.3. Kezelt személyes adatok köre

- számlázási név
- számlázási cím
- e-mail cím
- számla sorszáma
- számla kelte és teljesítési ideje
- a vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezése
- fizetendő összeg
- fizetés módja

9.4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – **jogi kötelezettség teljesítése**, különösen a számviteli és adójogszabályok alapján fennálló kötelezettségek teljesítése.

9.5. Az adatkezelés időtartama

9.5.1. A számlázással kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a számviteli jogszabályoknak megfelelően **8 évig** őrzi meg.

9.5.2. Az adatkezelés időtartamát az Adatkezelő nem jogosult lerövidíteni az érintett kérelmére sem, tekintettel a jogszabályi kötelezettségre.

9.6. Adatfeldolgozó igénybevétele

9.6. Adatfeldolgozó igénybevétele

9.6.1. A számlázási kötelezettségek teljesítése során az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Név: Billingo Technologies Zrt.
Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
Weboldal: <https://www.billingo.hu>

9.6.2. A Billingo Technologies Zrt. a számlázáshoz szükséges adatokat az Adatkezelő megbízásából, adatfeldolgozóként kezeli.

9.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye

A számlázási adatok megadása jogszabályi kötelezettség.
Az adatok hiányában az Adatkezelő nem jogosult a számla kiállítására, így a szolgáltatás nem teljesíthető.

9.8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A számlázással összefüggésben az Adatkezelő **nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást** a GDPR 22. cikke szerint.

10. HÍRLEVÉL ÉS MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉSEK

10.1. Az adatkezelés célja

Hírlevelek, tájékoztató e-mailek, akciós ajánlatok, újdonságok és tartalmi értesítések küldése az érintettek részére, valamint az Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése.

10.2. Az érintettek köre

Azok a természetes személyek, akik:

- hírlevélre feliratkoznak, vagy
- a weboldalon vásárlás vagy regisztráció során marketing célú hozzájárulást adnak.

10.3. Kezelt személyes adatok köre

- e-mail cím
- név (ha megadásra kerül)
- a feliratkozás időpontja
- a hozzájárulás ténye és módja
- leiratkozás időpontja

10.4. Az adatkezelés jogalapja

10.4.1. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – **az érintett önkéntes hozzájárulása.**

10.4.2. A hozzájárulás megadása **nem feltétele** a webshop használatának vagy a vásárlásnak.

10.5. A hozzájárulás megadása és visszavonása

10.5.1. A hírlevélre való feliratkozás kizárólag **aktív cselekménnyel** történhet (pl. jelölőnégyzet kipipálása).

10.5.2. Az érintett jogosult a hozzájárulását **bármikor, indokolás nélkül visszavonni**.

10.5.3. A leiratkozás minden hírlevél alján elhelyezett linken keresztül biztosított.

10.5.4. A hozzájárulás visszavonása **nem érinti** a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10.6. Az adatkezelés időtartama

10.6.1. Az Adatkezelő a marketing célú adatokat addig kezeli, amíg az érintett nem vonja vissza a hozzájárulását.

10.6.2. A leiratkozást követően az érintett e-mail címe törlésre kerül a hírlevél-adatbázisból.

10.6.3. A leiratkozás tényét az Adatkezelő jogos érdeke alapján nyilvántarthatja annak érdekében, hogy az érintett részére a jövőben ne küldjön marketing tartalmú üzenetet.

10.7. Adatfeldolgozó igénybevétele

10.7.1. A hírlevelek és marketing célú elektronikus üzenetek kiküldéséhez az Adatkezelő **külső adatfeldolgozót vesz igénybe**.

10.7.2. A hírlevélküldési szolgáltatásban közreműködő adatfeldolgozó:

Név: MailerLite Limited

Székhely: 38 Mount Street Upper, Dublin 2, Írország

Weboldal: <https://www.mailerlite.com>

10.7.3. A MailerLite Limited a hírlevélküldéshez szükséges személyes adatokat (különösen e-mail cím, név, feliratkozás időpontja) az Adatkezelő megbízásából, adatfeldolgozóként kezeli.

10.7.4. A MailerLite adatkezelési gyakorlatáról további információ a MailerLite saját adatkezelési tájékoztatójában érhető el.

10.8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Adatkezelő a hírlevélküldés során **nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást** a GDPR 22. cikke szerint.

11. KÖZÖSSÉGI FUNKCIÓKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

11.1. Az adatkezelés célja

A weboldalakon – különösen a Mintatár felületén – elérhető közösségi funkciók működtetése, a felhasználók közötti kommunikáció biztosítása, hozzászólások és felhasználói tartalmak megjelenítése, valamint a közösségi tér biztonságos és kulturált fenntartása.

11.2. Az érintettek köre

Azok a természetes személyek, akik:

- a weboldalakon regisztrált felhasználói fiókkal rendelkeznek, és
- hozzászólást írnak, képet töltenek fel vagy más közösségi funkciót használnak.

11.3. Kezelt személyes adatok köre

- felhasználónév vagy megjelenített név
- hozzászólások tartalma
- feltöltött képek és egyéb felhasználói tartalmak
- a tartalom közzétételének időpontja
- technikai adatok (pl. IP-cím, rendszerüzenetekhez kapcsolódó adatok)

11.4. Az adatkezelés jogalapja

11.4.1. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – **szerződés teljesítése**, mivel a közösségi funkciók a szolgáltatás részét képezik.

11.4.2. Bizonyos esetekben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – **jogos érdek**, különösen a jogellenes tartalmak kiszűrése, a visszaélések megelőzése és a szolgáltatás biztonságos működtetése érdekében.

11.5. A felhasználói tartalmak megjelenése

11.5.1. A közösségi funkciók keretében közzétett hozzászólások és feltöltött képek a weboldalon más felhasználók számára is láthatóvá válhatnak.

11.5.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa közzétett tartalom nyilvánosan vagy a regisztrált felhasználók számára elérhető lehet.

11.6. Az adatkezelés időtartama

11.6.1. A hozzászólásokat és felhasználói tartalmakat az Adatkezelő a felhasználói fiók fennállásáig kezeli.

11.6.2. A felhasználói fiók megszűnését követően az Adatkezelő jogosult a tartalmakat anonimizálni vagy törölni, kivéve, ha azok megőrzése jogi igények érvényesítése érdekében szükséges.

11.7. Moderálás és tartalom eltávolítása

11.7.1. Az Adatkezelő jogosult a közösségi funkciók keretében közzétett tartalmakat ellenőrizni és az Általános Szerződési Feltételekbe ütköző, jogellenes vagy nem megfelelő tartalmakat eltávolítani.

11.7.2. A moderálás célja kizárólag a jogszerű működés, a közösség védelme és a szolgáltatás színvonalának fenntartása.

11.8. Adatfeldolgozók igénybevétele

11.8.1. A közösségi funkciók technikai működtetése során az Adatkezelő adatfeldolgozót vehet igénybe (pl. tárhelyszolgáltató).

11.8.2. Az adatfeldolgozók részletes listáját a Tájékoztató **Adatfeldolgozók** című fejezete tartalmazza.

11.9. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Adatkezelő a közösségi funkciók működtetése során **nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást** a GDPR 22. cikke szerint.

12. COOKIE-K (SÜTIK) ÉS HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK

12.1. A cookie-k használatának célja

12.1.1. Az Adatkezelő a weboldalak megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, valamint statisztikai és biztonsági célok érdekében cookie-kat (sütit) és hasonló technológiákat alkalmaz.

12.1.2. A cookie-k kis adatcsomagok, amelyek a felhasználó eszközén kerülnek elhelyezésre, és amelyek segítségével a weboldal felismeri a visszatérő látogatókat, illetve bizonyos funkciók megfelelő működése biztosítható.

12.2. A cookie-k típusai

12.2.1. Szükséges (funkcionális) cookie-k

12.2.1.1. Ezek a cookie-k a weboldal alapvető működéséhez szükségesek.

12.2.1.2. Ezen cookie-k alkalmazásához **nem szükséges az érintett előzetes hozzájárulása**, mivel nélkülük a weboldal nem működne megfelelően.

12.2.1.3. Ilyen cookie-k különösen:

- bejelentkezési munkamenethez kapcsolódó cookie-k,
- biztonsági cookie-k,
- kosár és fizetési folyamat működéséhez szükséges cookie-k.

12.2.2. Statisztikai cookie-k

12.2.2.1. A statisztikai cookie-k a weboldal használatával kapcsolatos információkat gyűjtenek (pl. látogatottság, oldalmegtekintések), anonim vagy álnevesített formában.

12.2.2.2. Ezen cookie-k alkalmazása kizárólag az érintett **előzetes hozzájárulása** alapján történik.

12.2.3. Marketing célú cookie-k

12.2.3.1. A marketing célú cookie-k a felhasználói érdeklődéshez igazodó tartalmak és ajánlatok megjelenítését szolgálhatják.

12.2.3.2. Az Adatkezelő marketing célú cookie-kat kizárólag az érintett **kifejezett hozzájárulása** alapján alkalmaz.

12.3. A cookie-k jogalapja

12.3.1. A szükséges cookie-k jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – **jogos érdek** (a weboldal működésének biztosítása).

12.3.2. A statisztikai és marketing célú cookie-k jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – **az érintett hozzájárulása**.

12.4. Cookie-kezelés és beállítások

12.4.1. A weboldalak látogatásakor a felhasználó cookie-kezelő felületen keresztül adhat hozzájárulást a cookie-k használatához, illetve módosíthatja beállításait.

12.4.2. A felhasználó jogosult a cookie-k használatát bármikor módosítani vagy visszavonni a cookie-beállításokon keresztül.

12.4.3. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

12.5. Cookie-k törlése a böngészőben

12.5.1. A felhasználó a böngészője beállításáiban jogosult a cookie-k törlésére vagy letiltására.

12.5.2. A cookie-k törlése vagy letiltása a weboldal egyes funkcióinak működését korlátozhatja.

12.6. Cookie-k által kezelt adatok köre

12.6.1. A cookie-k által kezelt adatok különösen:

- IP-cím (rövidített vagy anonimizált formában),
- eszköz- és böngészőadatok,
- a weboldal használatával kapcsolatos technikai információk.

12.7. Adatfeldolgozók igénybevétele

12.7.1. A cookie-k működtetéséhez kapcsolódóan az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe (pl. tárhelyszolgáltató, statisztikai szolgáltatók).

12.7.2. Az adatfeldolgozók részletes listáját a Tájékoztató **Adatfeldolgozók** című fejezete tartalmazza.

12.8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A cookie-k használata során az Adatkezelő **nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást** a GDPR 22. cikke szerint.

13. ADATFELDOLGOZÓK

13.1. Adatfeldolgozók igénybevételének általános szabályai

13.1.1. Az Adatkezelő a szolgáltatásai nyújtása során a személyes adatok kezeléséhez **adatfeldolgozókat vesz igénybe**.

13.1.2. Az adatfeldolgozók az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelik.

13.1.3. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az adatfeldolgozókkal megfelelő adatfeldolgozói szerződés kerüljön megkötésre a GDPR 28. cikke szerint.

13.2. Tárhelyszolgáltató

Név: Rackhost Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Weboldal: <https://www.rackhost.hu>

Feladat:

A weboldalak tárhelyszolgáltatása, a weboldalak technikai üzemeltetése, adatbiztonság biztosítása.

13.3. Online fizetési szolgáltató

Név: Stripe Payments Europe Ltd.

Székhely: Dublin 2, Írország

Weboldal: <https://stripe.com>

Feladat:

Bankkártyás fizetések lebonyolítása.

Fontos kitétel:

A bankkártya-adatokat kizárólag a Stripe Payments Europe Ltd. kezeli, az Adatkezelő ezekhez az adatokhoz **nem fér hozzá**, azokat nem látja és nem tárolja.

13.4. Számlázási szolgáltató

Név: Billingo Technologies Zrt.

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.

Weboldal: <https://www.billingo.hu>

Feladat:

Számlák kiállítása, számlázási adatok kezelése, jogszabályi kötelezettségek teljesítésének támogatása.

13.5. Videótartalom-kiszolgáló szolgáltató

Név: Bunny.net s.r.o.

Székhely: 110 00 Praha 1, Žižkova 708/13

Weboldal: <https://bunny.net>

Feladat:

A Mintatár előfizetési szolgáltatás keretében elérhető videós tartalmak technikai kiszolgálása és streamelése.

13.6. Hírlevélküldő szolgáltató

Név: MailerLite Limited

Székhely: 38 Mount Street Upper, Dublin 2, Írország

Weboldal: <https://www.mailerlite.com>

Feladat:

Hírlevelek és marketing célú elektronikus üzenetek kiküldése.

13.7. Adattovábbítás harmadik országba

13.7.1. Az Adatkezelő alapvetően **európai uniós székhelyű adatfeldolgozókat** vesz igénybe.

13.7.2. Amennyiben az adatfeldolgozók működéséből adódóan harmadik országba történő adattovábbításra kerülne sor, az kizárólag a GDPR által megengedett garanciák (pl. megfelelőségi határozat, standard szerződéses feltételek) alkalmazásával történik.

14. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

14.1. Általános rendelkezések

14.1.1. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban a jelen fejezetben meghatározott jogait gyakorolja.

14.1.2. Az Adatkezelő az érintetti joggyakorlás során a GDPR rendelkezéseinek megfelelően jár el, és biztosítja az érintettek jogainak érvényesülését.

14.2. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

14.2.1. Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

14.2.2. Amennyiben adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult tájékoztatást kérni:

- a kezelt személyes adatok köréről,
- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- az adatfeldolgozók személyéről,
- az érintetti jogokról.

14.3. Helyesbítéshez való jog

14.3.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan vagy hiányos személyes adatokat.

14.3.2. Az érintett jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítését kérni.

14.4. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

14.4.1. Az érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben:

- az adatkezelés célja megszűnt,
- az érintett visszavonta a hozzájárulását, és nincs más jogalap,
- az adatkezelés jogellenes,
- jogszabály a törlést előírja.

14.4.2. A törléshez való jog **nem gyakorolható**, ha az adatkezelés:

- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

14.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

14.5.1. Az érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, de törlés helyett korlátozást kér,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igény érvényesítéséhez.

14.6. Adathordozhatósághoz való jog

14.6.1. Az érintett jogosult arra, hogy az általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

14.6.2. Az érintett jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa, amennyiben az adatkezelés:

- hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és
- automatizált módon történik.

14.7. Tiltakozáshoz való jog

14.7.1. Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

14.7.2. Tiltakozás esetén az Adatkezelő az adatkezelést megszünteti, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez.

14.8. Hozzájárulás visszavonásának joga

14.8.1. Az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.

14.8.2. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

14.9. Az érintetti joggyakorlás módja

14.9.1. Az érintett jogait az Adatkezelő részére küldött írásos kérelemmel gyakorolhatja.

14.9.2. Az Adatkezelő a kérelmet **indokolatlan késedelem nélkül**, de legkésőbb **1 hónapon belül** megválaszolja.

14.9.3. Szükség esetén ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet.

15. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

15.1. Panasztétel az Adatkezelőnél

15.1.1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panaszt benyújtani az Adatkezelőhöz.

15.1.2. Az érintett panaszát írásban, az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségein terjesztheti elő.

15.1.3. Az Adatkezelő a panaszt **indokolatlan késedelem nélkül**, de legkésőbb **30 napon belül** kivizsgálja és írásban megválaszolja.

15.2. Felügyeleti hatósághoz fordulás joga

15.2.1. Az érintett jogosult arra, hogy panaszával a felügyeleti hatósághoz forduljon.

15.2.2. Magyarországon illetékes felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu>

15.3. Bírósághoz fordulás joga

15.3.1. Az érintett jogosult arra, hogy jogainak megsértése esetén bírósághoz forduljon.

15.3.2. A pert az érintett – választása szerint – az Adatkezelő székhelye vagy az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

15.3.3. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

15.4. Kártérítés és sérelemdíj

15.4.1. Amennyiben az érintett az adatkezelés következtében vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenved, jogosult kártérítésre, illetve sérelemdíjra a hatályos jogszabályok szerint.

15.4.2. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt okozó eseményért nem felelős.

16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

16.1. A Tájékoztató hatálybalépése

16.1.1. Jelen Adatkezelési Tájékoztató a weboldalakon történő közzététel napján lép hatályba, és visszavonásig érvényes.

16.1.2. A Tájékoztató hatálybalépésével egyidejűleg a korábban közzétett adatkezelési tájékoztatók hatályukat veszítik.

16.2. A Tájékoztató módosítása

16.2.1. Az Adatkezelő jogosult jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani, amennyiben azt jogszabályváltozás, hatósági előírás, vagy a szolgáltatások működésében bekövetkezett változás indokolja.

16.2.2. A módosított Tájékoztató a weboldalakon történő közzététellel lép hatályba.

16.2.3. Az Adatkezelő a jelentős módosításokról – amennyiben jogszabály előírja – az érintetteket külön is tájékoztatja.

16.3. A Tájékoztató elérhetősége

16.3.1. Jelen Adatkezelési Tájékoztató a weboldalakon folyamatosan elérhető és letölthető.

16.3.2. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintettek a szolgáltatások igénybevétele előtt megismerhessék a Tájékoztató tartalmát.

16.4. Értelmező rendelkezések

16.4.1. A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.

16.4.2. Amennyiben a Tájékoztató bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősülne, az nem érinti a Tájékoztató egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

2026.02.10.